

## Algemene voorwaarden

Voor de levering van goederen, het gebruik van standaardprogrammatuur en het verrichten van bijkomende werkzaamheden

2023

---

Algemene voorwaarden uitgegeven door FMed, Federatie van Medische Technologiebedrijven aangeduid als FMed VOORWAARDEN, gedeponeed bij de Kamer van koophandel onder nummer 40507573

Uitgave van FMed, Federatie van Medische Technologiebedrijven, Postbus 2017, 3800 CA AMERSFOORT.

© FMed 2023



**FMed ALV 2023 Deel A 3**

Art. 1.	Begrippen	3
Art. 2.	Werking ALV 2023	4
Art. 3.	Aangaan Overeenkomst	4
Art. 4.	Wijzigingen van de Overeenkomst	4
Art. 5.	Informatieplicht en vertrouwelijkheid	5
Art. 6.	Omgang met informatie	5
Art. 7.	Leveringstijd en leveringsaspecten	5
Art. 8.	Prijsbepalingen	6
Art. 9.	Betalingsbepalingen	7
Art. 10.	Meer-/minderwerk	7
Art. 11.	Situaties buiten toerekenbaarheid	8
Art. 12.	Reikwijdte	8
Art. 13.	Tussentijdse opzegging	10
Art. 14.	Overgang van risico	10
Art. 15.	Garantie na vervulling afspraken	11
Art. 16.	Retentierecht Opdrachtnemer	11
Art. 17.	Eigendomsvoorbehoud Opdrachtnemer	11
Art. 18.	Maatregelen ter voorkoming van schade	12
Art. 19.	Afspraken over intellectuele eigendom	13
Art. 20.	Einde van Overeenkomst	14
Art. 21.	Omzetting van bepalingen	14
Art. 22.	Toepasselijk recht en rechter	14
Art. 23.	Uitleg Overeenkomst en algemene voorwaarden	14

**FMed ALV 2023 Deel B 15**

Art. 24.	Werkzaamheden en Werk	15
Art. 25.	Begrippen deel B	15
Art. 26.	Totstandkoming	15
Art. 27.	Reikwijdte Overeenkomst inzake de Werkzaamheden en Werk	16
Art. 28.	Afspraken over levering	17
Art. 29.	Verplichtingen Opdrachtgever	18
Art. 30.	Wijziging van de Overeenkomst	18
Art. 31.	Afnamebepalingen	19
Art. 32.	Afspraken over garantie	20
Art. 33.	Grenzen van aansprakelijkheid	21

**FMed ALV 2023 Deel C 21**

Art. 34.	Toepassing Deel C	21
Art. 35.	Begrippen Deel C	21
Art. 36.	Afspraken over reikwijdte	22
Art. 37.	Bespoke Software	23
Art. 38.	Standaard Software	23

Voor bestellingen met een orderwaarde van minder dan € 500,00, rekent GD Medical € 25,00 aan verwerkings- en administratiekosten.

## FMed ALV 2023 Deel A

### **Art. 1. Begrippen**

#### **Werknemer:**

De natuurlijke persoon die in dienst is van Opdrachtnemer en betrokken is bij de uitvoering van de Diensten.

#### **Opdrachtgever:**

Iedere natuurlijke persoon, personenvennootschap, rechtspersoon of andere entiteit die een contractuele relatie aangaat of rechtsbetrekking (juridische relatie met rechten en/of verplichtingen) met Opdrachtnemer krijgt en/of met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst sluit dan wel contact heeft over de totstandkoming daarvan of die met Opdrachtnemer onderhandelt over het verstrekken van een opdracht, dan wel een opdracht heeft verstrekt.

#### **Opdrachtnemer:**

Een lid van de vereniging Federatie van Medische Technologiebedrijven, KvK nummer 40507573, (hierin aan te duiden als: "FMed") die in de uitoefening van zijn bedrijf, onderneming of professie handelt en daarbij een verwijzing naar deze voorwaarden doet voor of bij het aangaan van een contractuele relatie of het ontstaan van een rechtsbetrekking.

#### **Overeenkomst:**

Iedere Overeenkomst die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand komt, wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst, alsmede iedere rechtsbetrekking die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand komt.

#### **Offerte:**

Elk door of namens Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebracht schriftelijk of mondeling gedaan aanbod, aanbieding of prijsopgave aan Opdrachtgever.

#### **Goed/Goederen:**

De zaak of zaken van stoffelijke aard of delen daarvan die door Opdrachtnemer ter nakoming van de Overeenkomst aan Opdrachtgever dient te worden geleverd of voor Opdrachtgever tot stand dienen te worden gebracht, zoals bijvoorbeeld (medische) verbruiksmaterialen, een apparaat, machine, halffabricaat, bouwwerk, installatie, programmatuur (software) of een andere zaak.

#### **Diensten:**

De Diensten c.q. werkzaamheden die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verricht ter uitvoering van de Overeenkomst betreffende de levering van Diensten voor zover deze niet betrekking hebben op het voor Opdrachtgever tot stand brengen van een Goed.

#### **Documentatie:**

Alle door Opdrachtnemer verstrekte informatie, zoals (maar niet beperkt tot) technische Documentatie, gebruiksaanwijzingen, garantiecertificaten, specificaties, tekeningen, ontwerpen, monsters, berekeningen, keuringsvoorschriften, instructies en veiligheidsbladen.

#### **Partijen:**

Opdrachtgever en Opdrachtnemer en tevens (in enkelvoud) ieder afzonderlijk.

## **Art. 2. Werking ALV 2023**

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en aanbiedingen die Opdrachtnemer doet, op alle Overeenkomsten die hij sluit en op alle Overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die hiermee samenhangen (in de breedste zin des woords).
- 2.2. Verwijzing van een wederpartij naar door hem gehanteerde algemene voorwaarden worden door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de Overeenkomst voor.
- 2.4. Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door lidbedrijven van FMed (waarbij het bedrijf lid is van FMed is op het moment dat de rechtsbetrekking wordt aangegaan).

## **Art. 3. Aangaan Overeenkomst**

- 3.1. Een aanbod van Opdrachtnemer is vrijblijvend. Een bindende Overeenkomst komt na een aanbod pas tot stand na een schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer van een order of orderbevestiging van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft het recht onverwijld na aanvaarding haar aanbod te herroepen.
- 3.2. De bij een Offerte van Opdrachtnemer verstrekte informatie, waartoe onder meer behorende afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichtsopgaven, toelichtingen, ideeën, modellen, monsters, tabellen, schema's, databases, software, berekeningen en alle in of bij een Offerte of tijdens de nakoming of de in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens, gelden als een benadering, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.
- 3.3. Indien een aanvaarding door Opdrachtgever van het aanbod afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van Opdrachtgever en als een verwerping van het aanbod van Opdrachtnemer, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten.
- 3.4. Indien een opdracht via een webshop wordt gegeven komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat deze schriftelijk door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever is bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging.

## **Art. 4. Wijzigingen van de Overeenkomst**

- 4.1. Wijzigingen, afwijkingen of aanvullingen op deze Voorwaarden of de Overeenkomst behoeven uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Opdrachtnemer en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst. Mist enige bepaling uit een Overeenkomst rechtskracht, dan houden de overige bepalingen onverkort hun gelding, tenzij het dan vasthouden aan de betreffende bepalingen van de Overeenkomst kennelijk onredelijk is.
- 4.2. Een gehele of gedeeltelijke wijziging van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden kan slechts plaatsvinden na schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer. In geval van een dergelijke wijziging is Opdrachtnemer gerechtigd de daarmee gepaard gaande kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen en voorts om levertijden die verband houden met haar verplichtingen onder de Overeenkomst opnieuw vast te stellen.
- 4.3. In geval van een overeengekomen wijziging is Opdrachtnemer gerechtigd om, voor zover als dat volgens hem nodig is om de Overeenkomst in de gewijzigde vorm na te kunnen komen, af te wijken van eerder overeengekomen levertijden en/of doorlooptijden.

## **Art. 5. Informatieplicht en vertrouwelijkheid**

- 5.1. Alle door of uit naam van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte Documentatie van welke aard en in welke vorm dan ook, is vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever geheim worden gehouden en niet door Opdrachtgever worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie mag door Opdrachtgever niet worden vermenigvuldigd, gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of openbaar worden gemaakt.
- 5.3. Opdrachtgever moet de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie op eerste verzoek, binnen een door Opdrachtnemer gestelde termijn, naar keuze van Opdrachtnemer, retourneren of vernietigen.
- 5.4. Opdrachtgever zal de Documentatie (of enig deel daarvan) niet verstrekken aan niet bij de prestatie betrokken eigen medewerkers, noch aan derden, tenzij Opdrachtnemer hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de naam en/of het logo van Opdrachtnemer in advertenties of andere uitingen te gebruiken. Opdrachtgever zal eenzelfde geheimhoudingsverplichtingen aan haar werknemers opleggen die ingevolge dit artikel op haar rusten. In geval van overtreding van de geheimhouding zal Opdrachtgever Opdrachtnemer direct schriftelijk informeren.
- 5.5. Indien Opdrachtgever één van de in de lid 1 tot en met 4 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000, -, te vermeerderen met een boete van € 1.000, - per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 100.000, -. Verbeuring en invordering van deze boete laat eventuele andere vorderingen van Opdrachtnemer zoals nakoming en schadevergoeding onverlet.

## **Art. 6. Omgang met informatie**

- 6.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan door Opdrachtnemer gegeven adviezen en informatie die niet direct betrekking hebben op de Overeenkomst.
- 6.2. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie, adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Opdrachtgever zal alle door Opdrachtnemer te lijden schade, waaronder gemaakte kosten voor verweer tegen deze aanspraken, vergoeden.
- 6.3. Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatie verstrekt, mag Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Indien door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist is, is Opdrachtnemer gerechtigd zijn verplichtingen onder de Overeenkomst te herzien.

## **Art. 7. Leveringstijd en leveringsaspecten**

- 7.1. De levertijd is de in de Overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de Goederen en/of de Diensten zullen worden geleverd. Tenzij anders is overeengekomen, vangt deze termijn aan op de laatste van de navolgende data:
  - a. de datum van totstandkoming van de Overeenkomst;
  - b. de datum, waarop alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen documenten, informatie en zaken door Opdrachtnemer zijn verkregen c.q. verwerkt;
  - c. indien een termijnbetaling overeen is gekomen voorafgaand aan de aanvang van een Dienst, de datum, waarop Opdrachtnemer deze termijnbetaling volledig heeft ontvangen.
- 7.2. Indien Opdrachtgever enig aan Opdrachtnemer verschuldigd bedrag, nadat dit opeisbaar is geworden, onbetaald laat, heeft Opdrachtnemer het recht de levering van haar Diensten of Goederen op te schorten met de termijn van het uitblijven van de betaling.

- 7.3 Opdrachtnemer zal zich inspannen de overeengekomen levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen. De overeengekomen levertijden en/of leveringsdata zijn voor Opdrachtnemer geen fatale termijnen. Indien Opdrachtnemer voorziet dat levering niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk inlichten en met Opdrachtgever in overleg treden.
- 7.4 Indien levering niet binnen de overeengekomen termijn plaats kan vinden als gevolg van een verzoek van Opdrachtgever, of doordat Opdrachtgever haar verplichtingen niet tijdig nakomt of Opdrachtnemer niet tijdig in staat stelt aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst te voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd betaling van de nog niet voldane betaaltermijnen te vorderen op de tijdstippen waarop deze termijnen bij tijdige levering opeisbaar zouden zijn geworden.
- 7.5 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voor zover en voor het deel dat strikt noodzakelijk is. In geen geval kan Opdrachtgever haar verplichtingen onder de Overeenkomst opschorten of afname van de Goederen of Diensten weigeren. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.
- 7.6 Indien Goederen en/of Diensten niet binnen de levertijd door Opdrachtgever worden afgenomen, of indien Opdrachtgever een overeengekomen afroepstermijn niet in acht neemt, is Opdrachtnemer gerechtigd de Goederen en/of Diensten aan Opdrachtgever in rekening te brengen en de Goederen naar eigen inzicht op te (doen) slaan. Indien de opslag een termijn van drie maanden overschrijdt is Opdrachtnemer gerechtigd een opslagpercentage van 15% over de waarde van de opgeslagen Goederen in rekening te brengen bij Opdrachtgever. In geval van niet tijdige afname of afroep door Opdrachtgever is Opdrachtnemer voorts gerechtigd ofwel nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever te vorderen ofwel zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist de Overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen.
- 7.7 Opdrachtnemer mag in gedeelten leveren (deelleveringen), in welk geval Opdrachtgever verplicht is tot afname, en deze deelleveringen afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is verplicht de afzonderlijke facturen te voldoen.

## **Art. 8. Prijsbepalingen**

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn de prijzen in euro's en in beginsel:
- gebaseerd op de ten tijde van de Offerte of indien geen Offerte is uitgebracht op de datum van de Overeenkomst geldende omstandigheden, zoals de officiële valutapariteit, de hoogte van inkooprijzen, het aantal te leveren Goederen of Diensten, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, transportkosten, assurantieprijzen en andere kosten;
  - exclusief BTW, uit- en invoerrechten en alle overige belastingen, heffingen en rechten;
  - exclusief kosten van verpakking, in- en uitlading, verwijderingsbijdrage, vervoer, verzending en verzekering;
  - exclusief kosten van montage, installatie, afstelling, inregeling, kalibratie, en inbedrijfstelling.
- 8.2 Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen komen de aan levering binnen Nederland verbonden kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Indien er sprake is van levering buiten Nederland vindt deze plaats conform de op het moment waarop het aanbod wordt gedaan meest courante versie van de Incoterms, ex-works fabrikant.
- 8.3 Opdrachtnemer is bevoegd indien nodig ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen en de kosten hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 8.4 Opdrachtnemer is gerechtigd prijzen aan te passen in het geval van wijziging van de omstandigheden (genoemd in lid 1 van dit artikel) die de kostprijs bepalen, rekening houdend met toepasselijke wettelijke voorschriften. Toekomstige prijsverhogingen die ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst bij Opdrachtnemer bekend waren, dienen bij de totstandkoming van de Overeenkomst te worden vermeld.
- 8.5 Verhoging van de prijzen op grond van dit artikel heeft geen invloed op de met Opdrachtgever overeengekomen betaaltermijnen.
- 8.6 Als de prijs voor de levering van Goederen of Diensten de minimale orderwaarde niet te boven gaat, is Opdrachtnemer gerechtigd behandelingskosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

## **Art. 9. Betalingsbepalingen**

- 9.1 Betalingen dienen uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum te zijn ontvangen. Heeft Opdrachtnemer grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door Opdrachtgever, zoals wanneer er aan zijn zijde sprake is van surséance van betaling, faillissement of een aanvraag daartoe, beslaglegging, stillegging of liquidatie van of aanvraag op basis van de Wet homologatie onderhands akkoord door de onderneming, eerdere niet tijdige betaling e.d., dan kan Opdrachtnemer volledige en/of contante betaling vooraf of bij aflevering verlangen.
- 9.2 Indien Opdrachtgever een factuur niet uiterlijk 5 werkdagen na een betalingsherinnering, aanmaning of ingebrekestelling betaalt, is Opdrachtgever in verzuim (tenzij verzuim op andere gronden eerder is ingetreden). In dat geval is Opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd, cumulatief per maand te berekenen, over de periode vanaf de vervaldag van de betreffende factuur. Vervallen niet betaalde rente draagt na een jaar eveneens rente. De voor Opdrachtnemer aan een eventuele incasso verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Bij niet-tijdige betaling, waaronder mede is te verstaan het niet voldoen aan de bovenstaande vordering tot contante betaling vooraf of bij aflevering, is Opdrachtnemer bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot de ontvangst van de volledige betaling en, in geval van een niet-volledige betaling na schriftelijke aanmaning, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Eén en ander laat haar recht op schadevergoeding onverlet.
- 9.3 Cliënt is niet bevoegd enige vordering op Opdrachtnemer te verrekenen met een schuld aan Opdrachtnemer. In geval van faillissement, surséance van betaling of beslag aan de zijde van Opdrachtgever wordt al hetgeen hij dan aan Opdrachtnemer verschuldigd is direct ten volle opeisbaar. Opdrachtnemer is bevoegd om te verrekenen.

## **Art. 10. Meer-/minderwerk**

- 10.1 Indien Opdrachtgever aanvullingen of wijzigingen wenst op de Goederen en/of Diensten die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet leveren en Opdrachtnemer van oordeel is dat de Overeenkomst daardoor wordt verzaamd of uitgebreid, is sprake van meerwerk ook als eerder een vaste prijs was overeengekomen. Opdrachtnemer mag personeel van Opdrachtgever dat opdracht hiertoe geeft, als daartoe bevoegd aanmerken.
- 10.2 Indien Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van oordeel is dat een aanvulling of wijziging daarvan noodzakelijk of in alle redelijkheid wenselijk is, zal hij Opdrachtgever daarover schriftelijk inlichten. Indien Opdrachtgever alsdan niet binnen 14 kalenderdagen schriftelijk met de voorgestelde aanvulling(en) en/of wijziging(en) en de daaraan verbonden prijswijziging heeft ingestemd, zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten. In dat geval zal Opdrachtgever gehouden zijn voor de reeds verrichte geleverde Goederen en/of Diensten, Opdrachtnemer een vergoeding te betalen op basis van de toepasselijke tarieven van Opdrachtnemer, zulks onverminderd het recht van Opdrachtnemer tot vergoeding van de door hem geleden schade.

- 10.3 Kosten in verband met wijzigingen op verzoek van Opdrachtgever in de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van uitstel van levering of gewijzigde omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever, worden voor zover redelijk als meerwerk doorberekend en worden, tenzij anders is overeengekomen, afzonderlijk door Opdrachtnemer gefactureerd nadat dit meerwerk volgens Opdrachtnemer is voltooid.

## **Art. 11. Situaties buiten toerekenbaarheid**

- 11.1 Indien Opdrachtnemer door een niet toerekenbare tekortkoming (hierbij genoemd: overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort tot het moment dat de omstandigheid die de overmachtsituatie veroorzaakt(e) zich niet langer voordoet. De gevolgen van overmacht treden in werking vanaf het moment dat de daartoe leidende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis is ingetreden. Indien Opdrachtnemer zich op overmacht wenst te beroepen, stelt zij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.
- 11.2 Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting is niet toerekenbaar, indien en voor zover deze niet-nakoming het gevolg is van, althans verband houdt met, een al dan niet voorzienbare buiten de macht van Opdrachtnemer gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur en terreurdreiging, brand, bliksemingslag, im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, staking, bezetting, boycot of blokkade en maatregelen van de binnen- of buitenlandse overheid, zoals bijvoorbeeld een invoer-, uitvoer-, leverings- of productieverbod, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, elektriciteitsstoring, storing van internet, service providers, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, algemene vervoersproblemen, de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden, epidemieën en pandemieën, een financiële crisis, het niet functioneren van het betalingsnetwerk, het niet of in mindere mate aanwezig zijn van noodzakelijke hulpstoffen of onderdelen.
- 11.3 Schiet een partij in de nakoming van de Overeenkomst tekort zonder dat dit aan deze partij kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang ontbonden worden. Is nakoming niet blijvend onmogelijk, dan kan de schriftelijke ontbinding pas plaatsvinden nadat een periode van 90 aaneengesloten kalenderdagen waarop nakoming niet mogelijk is, verstreken is. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige schadevergoeding.
- 11.4 Zijn voor Opdrachtnemer aan de nakoming van de overeenkomst extra kosten verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze in redelijkheid aan Opdrachtgever door te berekenen. Bij overmacht, in welke vorm dan ook, heeft Opdrachtnemer het recht de opdracht zodanig te wijzigen, dat de bezwaren aan de uitvoering verbonden, geheel of grotendeels wegvallen of de onmogelijkheid der uitvoering indien mogelijk, wordt weggenomen. De meerdere of mindere kosten, uit de wijziging van de opdracht voortvloeiende zullen worden verrekend, terwijl bovendien aan Opdrachtnemer reeds ontstane doch van onnut gebleken kosten en gedane leveranties worden terstond vergoed.

## **Art. 12. Reikwijdte**

- 12.1 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van de aan hem toerekenbare, directe schade tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval op grond van de door Opdrachtnemer afgesloten (aansprakelijkheid)verzekeringen aanspraak bestaat. In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt tot hetgeen voor de Goederen of Diensten waaruit de aansprakelijkheid is ontstaan betaald is (excl. btw). Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt als één gebeurtenis beschouwd. Overige schade wordt door Opdrachtnemer slechts vergoed, voor zover het personen- of zaakschade betreft en voor zover deze schade veroorzaakt is door de uitvoering van de, volgens de



Overeenkomst te verrichten, werkzaamheden en veroorzaakt is door personen van wie Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

- 12.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitgesloten voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval is te verstaan:
- verlies van arbeidsuren en/of tevergeefs gemaakte arbeidskosten, meerkosten van inkoop elders, schade wegens heropbouw van verloren gegane informatie, gemiste besparingen of overeenkomsten, kortingen of boetes;
  - schade door gederfde winst, door gemiste besparingen, schade door productiestilstand of achteruitgang van Goederen als gevolg van productiestilstand, bedrijfsstagnatie of door verminderde goodwill;
  - schade door van buiten komende oorzaken, zoals diefstal, brand, explosie-, water- en stormschade, etc.;
  - schade als gevolg van aanspraken van Opdrachtgever en/of afnemers van Opdrachtgever;
  - schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven Goederen waaronder maar niet beperkt tot: installaties, gereedschappen, machines, materialen of data, informatie of programmatuur van derden;
  - schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven leveranciers, programmeurs, adviseurs of controleurs;
  - schade als gevolg van het niet naleven door Opdrachtgever van wettelijk voorgeschreven beveiligingsvoorschriften, het ontbreken van wettelijk of door Opdrachtnemer voorgeschreven beveiligingen of het niet in acht nemen van door Opdrachtnemer voorgeschreven gebruiksvoorschriften;
  - schade aan of verlies van Goederen, gegevens of documenten, die Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer heeft toegezonden;
  - schade als gevolg van vermindering, vernietiging, of verlies van data, instellingen van digitale apparatuur, software, informatie, gegevens of documenten;
  - andere schade dan de schade voor Opdrachtnemer om de directe gevolgen van de niet-nakoming te herstellen.
- 12.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is voorts uitgesloten voor:
- de directe en indirecte gevolgen van niet stipte naleving door Opdrachtgever van de gebruiks- of bedieningsvoorschriften;
  - normale slijtage, en beschadiging en/of slijtage veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik en als gevolg van overbelasting of elke andere vorm van niet normaal gebruik;
  - abnormale of niet voorziene omstandigheden althans omstandigheden waarmee Opdrachtnemer op grond van de bij het tot stand komen van de Overeenkomst aan hem overgelegde gegevens in alle redelijkheid niet had hoeven rekening te houden;
  - schade waartegen Opdrachtgever zichzelf had kunnen verzekeren.
- 12.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, zoals omschreven in dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van deze Voorwaarden onverlet.
- 12.5 De in lid 1 tot en met 4 van dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Opdrachtnemer. Het bepaalde in lid 1 tot en met 4 van dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (productenaansprakelijkheid).
- 12.6 Indien zich tijdens de uitvoering van een Overeenkomst vertraging voordoet of zal voordoen, onder meer als gevolg van het niet of niet tijdig accorderen van de door of namens Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, dan is Opdrachtnemer op geen enkele wijze verplicht om enige schade of kosten te vergoeden die Opdrachtgever direct en/of indirect lijdt of zal leiden.

- 12.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade voortvloeiende uit aanspraken van derden als gevolg van het gebruik van of een gebrek in door Opdrachtnemer aan de derde geleverde Goederen, tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Opdrachtnemer.
- 12.8 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient en ten gunste van het concern waarvan zij deel uitmaakt.
- 12.9 Ten aanzien van Goederen en Diensten welke Opdrachtnemer van een derde heeft betrokken geldt dat de op de desbetreffende Overeenkomst toepasselijke bepalingen mede van toepassing zijn op de Overeenkomst, indien en voor zover Opdrachtnemer zich daarop beroept. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het verrichten van Diensten aan of in verband met door derden geleverde Goederen of Goederen waarvan door derden geleverde Goederen deel uitmaken.
- 12.10 Iedere vordering die Opdrachtgever op Opdrachtnemer heeft vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van die vordering en in elk geval na verloop van drie jaar na de levering door Opdrachtnemer, ongeacht de rechtsgrond van de vordering.

### **Art. 13. Tussentijdse opzegging**

Tussentijdse opzegging is enkel mogelijk indien Partijen hier gezamenlijk schriftelijke overeenstemming over bereiken.

### **Art. 14. Overgang van risico**

- 14.1 Het risico met betrekking tot de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren Goederen gaat op het moment van de levering van de betreffende Goederen op de in de Overeenkomst overeengekomen locatie (behoudens een eerder moment conform het bepaalde in de overige leden van dit artikel).
- 14.2 Indien Goederen buiten Nederland moeten worden afgeleverd, wordt het risico aangaande het transport conform de overeengekomen of (bij gebreke daarvan) gebruikelijke versie van de Incoterms verdeeld. Het risico gaat in ieder geval over op Opdrachtgever nadat Opdrachtnemer zijn verplichtingen onder de betreffende Incoterms is nagekomen.
- 14.3 Voor risico van Opdrachtgever zijn het tenietgaan, beschadiging of verlies (ieder in de breedste zin des woords) (behoudens opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer) van:
- Werktuigen, gereedschappen of materialen en andere zaken van Opdrachtnemer, die zijn overgebracht naar het terrein of de locatie van Opdrachtgever of naar een door deze aangewezen locatie;
  - Zaken die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever houdt of zaken van Opdrachtgever die Opdrachtnemer onder zich houdt ter reparatie of voor andere doeleinden;
  - Zaken die verband houden met het uitvoeren van werkzaamheden die verband houden met de Overeenkomst zoals, maar niet beperkt tot montage, ingebruikneming e.d.;
  - Zaken die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden geretourneerd, tijdens het transport naar en van Opdrachtnemer;
  - Zaken tijdens het transport op het terrein van Opdrachtgever of op het terrein van de door Opdrachtgever aangewezen locatie.
- 14.4 Indien Opdrachtgever uitlevertijden of andere afspraken wijzigt, waardoor Opdrachtnemer langer Goederen voor Opdrachtgever moet houden, gaat het risico van deze Goederen over op Opdrachtgever en is Opdrachtnemer gerechtigd eventuele extra kosten in rekening te brengen.

## **Art. 15. Garantie na vervulling afspraken**

- 15.1 Opdrachtnemer verstrekt een garantie van een jaar voor een nieuwe zaak op twaalf (12) maanden, op zaken die geen verbruiksgoederen zijn, of anderszins door normaal gebruik binnen kortere tijd worden verbruikt. Partijen kunnen een andere termijn overeenkomen. Voor gebruikte Goederen wordt geen garantie verstrekt. De garantie geldt voor productspecificaties van het Goed en door Opdrachtnemer schriftelijk in de Overeenkomst bevestigde gebruikseigenschappen. De garantie geldt alleen voor de periode vanaf de levering van de (initieel) contactueel verplichte Goederen door Opdrachtnemer tot het einde van de garantietermijn. De garantie wordt niet verlengd door het leveren en verwerken van reserveonderdelen of vervangende Goederen.
- 15.2 Indien er voor Opdrachtgever aanleiding is om aanspraak te doen op de garantie, zal hij Opdracht neemt daar onverwijld schriftelijk van op de hoogte stellen, met inhoudelijke beschrijving van de reden van het beroep op de garantie.
- 15.3 In geval van onjuist, ongebruikelijk of oneigenlijk gebruik van de Goederen onder garantie, schade door externe effecten, of op het Goed aangebrachte wijzigingen of reparaties door derden buiten normaal gebruik, kan jegens Opdrachtnemer geen beroep op de garantie worden gedaan.
- 15.4 Opdrachtnemer zal binnen een redelijke termijn uitvoering geven aan de garantie. Indien Opdrachtnemer de garantiplicht nakomt, is Opdrachtnemer geen schade of vergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd aangaande al hetgeen samenhangt met het feitencomplex dat op de aanspraak op garantie van toepassing is.

## **Art. 16. Retentierecht Opdrachtnemer**

- 16.1 Opdrachtnemer heeft een retentierecht op alle Goederen van Opdrachtgever die zij onder zich heeft, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, zolang Opdrachtgever niet aan al haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
- 16.2 Indien Opdrachtnemer haar retentierecht uitoefent heeft Opdrachtgever geen recht op enige vergoeding in geval van schade aan of geheel of gedeeltelijk tenietgaan of verlies van de Goederen.
- 16.3 Indien Opdrachtgever (mede) uit door Opdrachtnemer geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever de nieuwgevormde zaak voor Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan. Opdrachtnemer heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van die gevormde zaak. Middels het aangaan van de Overeenkomst met Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever hem toestemming om zijn terreinen en gebouwen te betreden om zijn eigendommen onder zich te nemen.

## **Art. 17. Eigendomsvoorbehoud Opdrachtnemer**

- 17.1 Alle Goederen die door Opdrachtnemer worden geleverd blijven eigendom van Opdrachtnemer tot het moment dat Opdrachtgever al hetgeen hij verschuldigd is, volledig heeft voldaan aan Opdrachtnemer.
- 17.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om in geval van tekortkoming door de Opdrachtgever dan wel ontbinding van de Overeenkomst (niet zijnde voltooiing) zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Goederen ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt als eigendom terug te vorderen en alle daarmee verband houdende noodzakelijke maatregelen te nemen onder verrekening van het al aangaande de Goederen voldane bedrag en onverminderd de aanspraken van Opdrachtnemer op vergoeding van schade en kosten.

- 17.3 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer volledige opgave doen van de Goederen van Opdrachtnemer die onder Opdrachtgever zijn, en hun locatie en een schriftelijke volmacht verstrekken voor de onmiddellijke terugname van de nog niet ten volle betaalde Goederen, waar deze zich ook mogen bevinden. Opdrachtgever verplicht zich om op eerste verzoek van Opdrachtnemer zijn volledige en onvoorwaardelijke medewerking te verlenen teneinde Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen om zijn eigendomsvoorbehoud uit te oefenen.
- 17.4 Opdrachtgever is slechts gerechtigd Goederen ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Opdrachtnemer geldt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening te verkopen, leveren of te gebruiken. Op deze Goederen mag geen zekerheidsrecht worden gevestigd en Opdrachtgever zal ten aanzien van deze Goederen geen handelingen verrichten waardoor deze onderdeel of bestanddeel zouden worden van een of meer andere Goederen. Indien Goederen worden doorgeleverd ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud ten gunste van Opdrachtnemer geldt, is Opdrachtgever verplicht daarvan zelf de eigendom voor te behouden en op eerste verzoek van Opdrachtnemer alle vorderingen op de schuldenaar van Opdrachtgever, tot het aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag, aan Opdrachtnemer te cederen.
- 17.5 Indien en zolang Opdrachtnemer eigenaar van de Goederen is, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de Goederen in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Goederen. Bovendien zal Opdrachtgever Opdrachtnemer op eerste verzoek mededelen waar de betreffende Goederen zich bevinden.
- 17.6 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk wijzen op de eigendomsrechten van Opdrachtnemer. Opdrachtgever staat ervoor in dat een beslag op de Goederen onverwijld wordt opgeheven.
- 17.7 Opdrachtgever is op eerste verzoek van Opdrachtnemer verplicht.
- alle Goederen ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt als eigendom van Opdrachtnemer te markeren;
  - alle Goederen ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt te verzekeren en verzekerd te houden tegen diefstal, brand, explosie- en waterschade en Opdrachtnemer inzage te verschaffen in de desbetreffende verzekeringspolis(sen);
  - alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht ten behoeve van Opdrachtnemer op alle vorderingen die Opdrachtgever op haar verzekeringsmaatschappij heeft uit hoofde van de hiervoor genoemde verzekeringspolis(sen);
  - volledig mee te werken aan elk redelijk verzoek van Opdrachtnemer tot bescherming van haar eigendom dat Opdrachtgever niet onredelijk belemmert in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 17.8 Indien en voor zover Opdrachtgever de overeengekomen prijs voor de geleverde Goederen niet heeft betaald is Opdrachtgever, indien hij de door Opdrachtnemer geleverde Goederen aan een derde heeft doorgeleverd, verplicht op eerste verzoek van Opdrachtnemer alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht ten behoeve van Opdrachtnemer op alle vorderingen van Opdrachtgever op die derden uit hoofde van die doorlevering, zulks onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst of de wet.

## **Art. 18. Maatregelen ter voorkoming van schade**

- 18.1 Opdrachtgever is gehouden afdoende maatregelen te nemen en processen in te richten om onnodige schade aan de door haar van Opdrachtnemer afgenomen Goederen te voorkomen.
- 18.2 Opdrachtgever is daarom eveneens gehouden om bij bemerking van enige onregelmatigheid direct Opdrachtnemer schriftelijk en volledig te informeren en overleg te voeren.

## **Art. 19. Afspraken over intellectuele eigendom**

- 19.1 Opdrachtnemer maakt in haar bedrijfsvoering gebruik van door haar gevormde knowhow. Opdrachtnemer stelt de Documentatie aan Cliënt onder geheimhouding ter beschikking in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en alleen voor de duur daarvan. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom, al dan niet op grond van de Wet bescherming bedrijfsgegevens of de Databankenwet, op de door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever ontwikkelde of ter beschikking gestelde (kennis en informatie)producten, waaronder, maar niet beperkt tot, programmatuur, databestanden, schema's, apparatuur, technische beschrijvingen, documentatie, rapporten, Offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, en alle in verband met de Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekte informatie in de vorm van onder meer doch niet uitsluitend brochures, catalogi, prijslijsten, folders, correspondentie en digitale opslagmedia en alle daarin of daarbij verstrekte gegevens, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. Tenzij anders overeengekomen verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend de gebruiksrechten die haar bij deze Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Deze gebruiksrechten zijn niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.
- 19.2 Client houdt de door Opdrachtnemer verstrekte Documentatie geheim. Het is Opdrachtgever verboden informatie als in lid 1 van dit artikel omschreven geheel of ten dele te kopiëren, vermenigvuldigen en/of aan derden op welke wijze dan ook kenbaar te maken of doen maken, en/of door derden te laten gebruiken en/of door te verkopen of ter beschikking te stellen, direct of indirect in de breedste zin des woords. Opdrachtgever is gehouden dit verbod eveneens op te leggen aan door haar in te schakelen werknemers, uitzendkrachten of hiermee gelijk te stellen personen. Het is Opdrachtgever slechts toegestaan bedoelde informatie te gebruiken voor zover dit voor de nakoming van de Overeenkomst noodzakelijk is, na uitdrukkelijk verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Op eerste verzoek van Opdrachtnemer en indien de Overeenkomst niet tot stand komt of wordt ontbonden dan wel opgezegd dient Opdrachtgever al deze informatie per direct aan Opdrachtnemer te retourneren en/of te vernietigen.
- 19.3 Indien onverhoopt mocht blijken dat een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verkocht Goed inbreuk maakt op een in Nederland gevestigd recht van industriële of intellectuele eigendom van een derde, en Opdrachtgever te dier zake wordt aangesproken, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. In dat geval kan Opdrachtnemer naar eigen keuze ofwel het Goed zodanig wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt, ofwel een vervangend Goed leveren dat geen inbreuk maakt, ofwel aan Opdrachtgever nadat het Goed van haar is terugontvangen de koopprijs restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat Opdrachtgever het Goed ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een buiten Nederland gevestigd recht van industriële of intellectuele eigendom kan Opdrachtgever tegen Opdrachtnemer geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.
- 19.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de inbreuk op enig recht van industriële of intellectuele eigendom dan wel enig ander exclusief recht welke het gevolg is van:
- enige wijziging in of aan een door of namens Opdrachtnemer verkocht of geleverd Goed zonder tussenkomst van Opdrachtnemer;
  - enig gebruik of toepassing van een dergelijk Goed anders dat door Opdrachtnemer voorgeschreven is of waarvan Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst mocht uitgaan;
  - integratie, gebruik of toepassing met niet door of namens Opdrachtnemer verkochte en geleverde Goederen, (delen van) systemen en netwerken daaronder begrepen;
  - een softwareaanpassing die niet door of namens Opdrachtnemer is geschied.

## **Art. 20. Einde van Overeenkomst**

- 20.1 Opdrachtnemer kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en met directe ingang ontbinden als:
- a) beslag op het vermogen van Opdrachtgever wordt gelegd;
  - b) surséance van betaling verleend wordt aan Opdrachtgever, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
  - c) een aanvraag door Opdrachtgever in het kader van de Wet homologatie onderhands akkoord (Whoa) wordt voorbereid of ingediend;
  - d) Opdrachtgever failliet wordt verklaard, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
  - e) Opdrachtgever tot boedelafstand overgaat;
  - f) (een deel van) de onderneming van Opdrachtgever wordt stilgelegd, geliquideerd, beëindigd of geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen;
  - g) een meerderheidsbelang in Opdrachtgever wordt overgedragen of indien anderszins feitelijk de zeggenschap over Opdrachtgever bij anderen komt te berusten.
- 20.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, is Opdrachtnemer niet gehouden tot vergoeding van schade of kosten aan Opdrachtgever, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Bij ontbinding worden alle aan Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen ineens opeisbaar. De mogelijkheid van Opdrachtnemer om zich te beroepen op haar retentierecht, de aanspraak op het meewerken aan het vestigen van een pandrecht, of de geldigheid of uitwinning van haar eigendomsvoorbehoud, onverlet.

## **Art. 21. Omzetting van bepalingen**

Indien één of meerdere van deze bepalingen in één of meerdere concrete situaties geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet verbindend in de breedste zin des woords blijken of worden verklaard, of op andere wijze hun werking niet verbindend in de breedste zin des woords wordt, dan verklaren en kiezen Partijen er voor, welke instemming niet zonder wederzijdse goedkeuring kan worden ingetrokken, dat deze wordt vervangen door bepaling met eenzelfde strekking, met eventueel beperkte omvang of strekking van daarin opgenomen rechten of verplichtingen of uitbreiding dan wel beperking daarvan, met eenzelfde doel als de ongeldige of niet verbindende bepaling.

## **Art. 22. Toepasselijk recht en rechter**

- 22.1 Op deze voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) en van titel 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 22.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Voorwaarden en de Overeenkomst zullen exclusief aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage voorgelegd worden, een en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer om beslag te leggen en andere voorlopige maatregelen te nemen of te doen nemen op die plaats(en) en voor die rechterlijke instanties waar dit Opdrachtnemer wenselijk voorkomt.

## **Art. 23. Uitleg Overeenkomst en algemene voorwaarden**

- 23.1 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door FMed voor gebruik door haar leden. De leden van FMed zijn betrokken in verschillende van elkaar te onderscheiden specialisaties en betrokken bij verschillende typen transacties, met zeer verschillende producten. Waar een bepaling in deze algemene voorwaarden niet (geheel) aansluit op de rechtsbetrekking of de relatie tussen Partijen of de producten of Diensten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en de werking en uitleg van aspecten van de onderliggende rechtsbetrekking en deze algemene voorwaarden aan de orde komt, in of buiten rechte, zal er bij de uitleg van de rechtsbetrekking over en weer in breedste zin des woords rekening mee worden gehouden dat deze algemene voorwaarden bestemd zijn tot bescherming van de positie van Opdrachtnemer en zal de uitleg zo mogelijk zo veel mogelijk langs die lijn geschieden.
- 23.2 De 'kopjes' bij artikelen in deze algemene voorwaarden zijn ter bevordering van leesgemak, zijn niet opgesteld om bepalingen uit te breiden of te begrenzen, en spelen bij uitleg van deze bepalingen geen rol.

## FMed ALV 2023 Deel B

### **Art. 24. Werkzaamheden en Werk**

- 24.1 De bepalingen in dit Deel B van de ALV2023 zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende Werkzaamheden en het aannemen van Werk onverminderd de toepasselijkheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 24.2 Wanneer een bepaling uit deel B van de ALV2023 geheel of gedeeltelijk strijdig is met een bepaling uit Deel A van de ALV2023, heeft de bepaling uit Deel B van de ALV2023 voorrang, voor zover er sprake is van (gehele of gedeeltelijke) strijdigheid en voor zover nodig om die op te heffen, en indien de Opdrachtnemer dit uitdrukkelijk aangeeft.

### **Art. 25. Begrippen deel B**

- 25.1 Aannemen van Werk: Het in opdracht van Opdrachtgever tot stand brengen van een zaak van stoffelijke aard, waaronder maar niet beperkt tot het maken van een systeem, machine, apparaat, schakelkast, testopstelling, etc.
- 25.2 Werkdata: Alle gegevens en informatie, waaronder maar niet beperkt tot specificaties, eisen, wijze van gebruik en omgevingscondities, en andere voorwaarden op grond waarvan Opdrachtnemer een Werk dient te leveren of Werkzaamheden dient te verrichten waarmee hij anderszins rekening dient te houden bij de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover die voor of tijdens het tot stand komen van de Overeenkomst door Opdrachtgever zijn verstrekt en door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn bevestigd.
- 25.3 Opdracht: De opdracht tot het uitvoeren van Werkzaamheden en/of het leveren van een Werk zoals is gespecificeerd in de van toepasselijke documenten.
- 25.4 Werkzaamheden: het uitvoeren van werkzaamheden van opdracht of het leveren van Diensten anderszins die niet bestaan in het totstandbrengen van een Werk, zoals onder meer onderzoek haalbaarheidsstudies, ontwerp van werktuigbouwkundige en elektrotechnische installaties, het verrichten van service en onderhoud, kalibratie-, validatie-, configuratiewerkzaamheden, scholing, workshops en begeleiding.
- 25.5 Werk: een werk van stoffelijke aard, zoals bijvoorbeeld een bouwwerk, machine installatie of een andere zaak.

### **Art. 26. Totstandkoming**

- 26.1 De Overeenkomst betreffende het verrichten van Werkzaamheden en/ of het aannemen van een Werk kan alleen schriftelijk tot stand komen met inachtneming van artikel 3.
- 26.2 De Opdracht en de specificaties waaraan de Werkzaamheden of het Werk dient te voldoen worden bepaald door hetgeen Partijen daarover schriftelijk zijn overeengekomen of hebben bevestigd.
- 26.3 De Opdrachtnemer heeft bij te verrichten Werkzaamheden een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het een resultaatsverplichting is zoals omschreven in het volgende lid.

- 26.4 Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat Opdrachtnemer met het uitvoeren van de Werkzaamheden of het totstandbrengen van een Werk een concreet resultaat dient te bereiken. In dat geval is alleen sprake van een resultaatsverplichting als ook aan elk van de volgende voorwaarden is voldaan:
- alle door Opdrachtnemer benodigde Werkdata voor het bewerkstelligen van het resultaat moeten voor de totstandkoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk zijn gemeld en door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn bevestigd;
  - na het tot stand komen van de Overeenkomst is naar het oordeel van Opdrachtnemer niet iets in nadelige zin gewijzigd aan de verstrekte informatie, gegevens en omstandigheden door Opdrachtgever of anderszins;
  - de overeengekomen beoordelingscriteria van het resultaat dienen duidelijk (niet tegenstrijdig of voor meerdere uitleggen vatbaar) overeengekomen en met meetgegevens objectief meetbaar en controleerbaar te zijn;
  - de manier waarop Partijen vaststellen of het overeengekomen resultaat is gerealiseerd dient voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever schriftelijk te zijn bevestigd.

Indien niet aan deze voorwaarden is voldaan, is er sprake van een inspanningsverplichting voor de Opdrachtnemer.

- 26.5 Als Opdrachtnemer na ontvangst van de Werkdata nog andere noodzakelijke gegevens of informatie bekend wordt, zullen deze alleen tot de Werkdata worden toegevoegd als dit schriftelijk door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wordt bevestigd. Partijen zullen in de uitvoering over en weer rekening houden met de gevolgen van het later ter beschikking komen van deze gegevens voor de uitvoering van de Werkzaamheden of de tot stand bringing van het Werk.

## **Art. 27. Reikwijdte Overeenkomst inzake de Werkzaamheden en Werk**

- 27.1 Opdrachtgever zal de Werkdata digitaal aanleveren in het door Opdrachtnemer opgegeven of overeengekomen formaat. Aanpassingen, ordening, conversies en sorteringen van de Werkdata en andere werkzaamheden die nodig zijn om tot werkbaar Werkdata te komen, zullen op het eerste verzoek van Opdrachtnemer door Opdrachtgever worden uitgevoerd. Indien Opdrachtnemer over moet gaan tot handelingen die noodzakelijk zijn om tot eenduidige Werkdata te komen, is zij gerechtigd dit als meerwerk in rekening te brengen.
- 27.2 Als Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Werkzaamheden toegang nodig heeft tot installaties, netwerken of systemen van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever daaraan op eerste verzoek zijn medewerking verlenen. Opdrachtgever zal daarbij steeds benodigde instructie en begeleiding geven. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of kosten die samenhangen met het gebruik van de netwerken, systemen of installaties van Opdrachtgever tenzij de schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.
- 27.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de Werkdata. Indien de Werkdata onvolkomenheden bevatten, is Opdrachtnemer gerechtigd zijn Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de onvolkomenheden door Opdrachtgever zijn weggenomen, of een later tijdstip, indien de onvolkomenheid daar aanleiding toe geeft. Opdrachtgever zal dan, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade, aan Opdrachtnemer de toepasselijke vergoeding verschuldigd zijn voor hetgeen reeds ter uitvoering van de Overeenkomst is verricht, en extra kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven. Opdrachtgever kan aan de opschorting door Opdrachtnemer geen recht op een vergoeding ontleen.
- 27.4 Opdrachtgever is verplicht om alle relevante gegevens en omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, direct aan Opdrachtnemer bekend te maken.



## **Art. 28. Afspraken over levering**

- 28.1 Als door Partijen een leveringstermijn is overeengekomen, gaat deze termijn in op de dag nadat aan elk van de volgende voorwaarden is voldaan (voor zover van toepassing):
- de Overeenkomst over de Werkzaamheden of het Werk tot stand is gekomen;
  - alle in verband met de uitvoering van de Opdracht naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijke Werkdata in het juiste formaat door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
  - voor zover een (vooruit)betaling is overeengekomen, deze door Opdrachtnemer is ontvangen;
  - de dag waarop naar het oordeel van Opdrachtnemer aan alle - in verband met de uitvoering van de Opdracht – noodzakelijke formaliteiten is voldaan, waaronder het verkrijgen van vergunningen;
  - voor zover in verband met het uitvoeren van de Opdracht op een door Opdrachtgever aan te wijzen terrein of aan een door Opdrachtgever aan te wijzen installatie, netwerk of systeem dient te worden gewerkt, deze in gereedheid is gebracht voor werkzaamheden en Opdrachtnemer daar onbelemmerd toegang toe heeft. De in dit artikellid genoemde voorwaarden zullen tijdens de uitvoering van de Opdracht steeds vervuld blijven;
  - de schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer dat de leveringstermijn zal starten.
- 28.2 Indien geen leveringstermijn maar een leverdatum is overeengekomen, is de leveringstermijn gelijk aan het aantal dagen tussen het moment waarop de Overeenkomst tot stand komt en de overeengekomen leveringsdatum. Deze termijn zal niet eerder aanvangen dan het moment waarop aan alle voorwaarden genoemd in artikel 28.1 is voldaan. Het moment van leveren zal in dat geval zijn het moment waarop de hiervoor genoemde leveringstermijn is verstreken met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 28.
- 28.3 Indien zich tijdens het uitvoeren van de Opdracht vertraging voordoet die niet (volledig) is toe te rekenen aan Opdrachtnemer, wordt de leveringstermijn verlengd met de duur van die vertraging, ten zij er omstandigheden zijn waarom die verlenging redelijkerwijs langer zou moeten zijn. Indien de vertraging toe te rekenen is aan de Opdrachtgever, kan de termijn langer worden verlengd dan de duur van de vertraging, indien daar redelijke gronden toe zijn.
- 28.4 Als tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden of het Werk niet langer wordt voldaan aan de voorwaarden voor aanvang van de leveringstermijn als omschreven in artikel 28.1 en de voortgang van de overeengekomen Werkzaamheden en/of het Werk hierdoor wordt belemmerd, zal de leveringstermijn worden verlengd met het aantal dagen dat niet aan de voorwaarden is voldaan.
- 28.5 De overeengekomen leveringstermijn is een geschatte leveringstermijn, op grond van - op het moment waarop het Aanbod is gedaan - bij Opdrachtnemer bekende leveringstijden van toeleveranciers, informatie en omstandigheden. Indien zich tijdens de leveringstermijn buiten de onderneming of schuld van Opdrachtnemer omstandigheden voordoen waardoor de overeengekomen leveringstermijn niet langer haalbaar is, zal de leveringstermijn worden opgerekt voor zover als nodig naar het oordeel van Opdrachtnemer.
- 28.6 In het geval dat de totale vertraging als bedoeld in artikel 28.5 meer bedraagt dan zestien (16) weken, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te beëindigen. In dat geval is Opdrachtnemer niet verplicht om enige schade of vergoeding te voldoen aan Opdrachtgever, al dan niet met betrekking tot de latere levering en/of de beëindiging.

## **Art. 29. Verplichtingen Opdrachtgever**

- 29.1 Behalve indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zal Opdrachtgever zelf - naar het oordeel van Opdrachtnemer voldoende en tijdig - zorg dragen voor:
- grond-, bestratings-, hei-, breek-, funderings-, beton-, timmer- en stofferingswerk of andere bijkomende werken, van welke aard dan ook;
  - een goede en constante bereikbaarheid van de plaats(en) en begeleiding naar/op de plaats(en) waar Opdrachtnemer in verband met het uitvoeren van de Opdracht toegang moet hebben;
  - door Opdrachtnemer benodigde tekeningen, Documentatie, plattegronden, schema's en toelichting betreffende het terrein en de zaken daarop van Opdrachtgever;
  - de vereiste hulp voor het plaatsen of verplaatsen van stukken die redelijkerwijs niet door twee mensen te hanteren zijn, alsmede de te bedienen hijs- en/of hefwerktuigen en soortgelijke hulpmiddelen;
  - het ter beschikking stellen, opstellen, en na voltooiing van de Werkzaamheden van Opdrachtnemer weer verwijderen van steigers, stellingen en ladders;
  - de levering van brandstoffen, energie en hulpmaterialen zoals perslucht, gas, water, elektriciteit, gasolie en benzine, aan- en afvoerleidingen, en de vereiste aansluitpunten, nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst en de eventuele beproeving en inbedrijfstelling;
  - de terbeschikkingstelling van schakel- en beveiligingsapparatuur en leidingen voor de te leveren of te gebruiken elektromotoren en/of andere elektrische apparatuur, uitgezonderd aanloop- en regelweerstand die deel uitmaken van de elektrische apparatuur;
  - het tijdens de duur van de uitvoering van de Opdracht ter beschikking stellen, in de directe nabijheid van de plaats(en) waar de Opdracht moet worden uitgevoerd, van een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijk afsluitbare ruimte van voldoende omvang, als onderkomen voor de betreffende werklieden en voor het opslaan van de te verwerken of gebruiken materialen en gereedschappen en van persoonlijke eigendommen van de werklieden als ook het ter beschikking stellen van een WC;
  - werkzaamheden vereist om onderdelen die vuil zijn geworden, beschadigd of ontregeld zijn geraakt, of welke niet meer functioneren, weer in goede en bruikbare staat te brengen, tenzij de verontreiniging of de beschadiging door de ondergeschikten van Opdrachtnemer is geschied;
  - het opstarten en/of in bedrijf houden en/of stoppen van installaties die onder het beheer van Opdrachtgever vallen voor zover dat voor het uitvoeren van de Opdracht wenselijk of nodig is;
  - voldoende verlichting en, indien van toepassing, het op de vereiste of gewenste temperatuur en vochtigheid brengen en houden van de plaats(en) waar de Overeenkomst uitgevoerd dient te worden, zodanig dat de Werkzaamheden of het Werk zonder moeilijkheden doorgang kunnen vinden;
  - aanvragen van en het tijdig voldoen van het verschuldigde ter zake van voedingsleidingen, aansluitingen, precariorechten, hinderwetvergunningen, vergunningen ingevolge de Wet Milieubeheer en overige wetgeving met betrekking tot het milieu, (ver)bouwvergunningen en overige wettelijke vereisten.
- 29.2 Opdrachtnemer heeft het recht om de eigendom van vervangen, afkomende of verwijderde materialen van Opdrachtgever in eigendom te nemen.

## **Art. 30. Wijziging van de Overeenkomst**

- 30.1 Indien Partijen een wijziging of meer- dan wel minderwerk overeenkomen, heeft dit te gelden als wijziging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 4.
- 30.2 Ingeval Partijen een wijziging van de Overeenkomst overeenkomen, zal de overeengekomen levertermijn of leverdatum worden verlengd respectievelijk opgeschoven met het aantal dagen dat voor de verwezenlijking van de wijziging van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is.
- 30.3 Indien Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden of het Werk van oordeel is dat een wijziging en/of uitbreiding daarvan noodzakelijk of in alle redelijkheid wenselijk is, zal hij Opdrachtgever daarover inlichten. Indien Opdrachtgever alsdan niet binnen veertien (14) dagen of een andere, overeengekomen termijn schriftelijk met de voorgestelde wijziging(en) en/of uitbreiding(en) en de daaraan

verbonden prijswijziging heeft ingestemd, is Opdrachtnemer bevoegd nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten. In dat geval zal Opdrachtgever gehouden zijn voor de reeds verrichte Werkzaamheden en het reeds geleverde, Opdrachtnemer een vergoeding te betalen op basis van de toepasselijke tarieven van Opdrachtnemer, zulks onverminderd het recht van Opdrachtnemer tot vergoeding van de door hem geleden schade.

- 30.4 Meerwerk kan afzonderlijk door Opdrachtnemer worden gefactureerd nadat dit meerwerk volgens Opdrachtnemer is voltooid.

### **Art. 31. Afnamebepalingen**

- 31.1 Als er sprake is van fasen in een opdracht, is Opdrachtnemer gerechtigd de Werkzaamheden en leveringen met betrekking tot een volgende stap of fase dan wel enig deel van die Werkzaamheden of leveringen uit te stellen of op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande stap(pen) of fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd conform de overeengekomen testcriteria. Indien Opdrachtgever nalaat een fase goed te keuren ondanks schriftelijk verzoek van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gerechtigd (maar niet verplicht) al dan niet met behulp van een derde partij de betreffende fase te keuren.
- 31.2 Opdrachtgever zal de door Opdrachtnemer uitgevoerde Werkzaamheden of tot stand gebrachte Werk binnen de testperiode van acht (8) werkdagen toetsen aan de overeengekomen testcriteria te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt dat de Werkzaamheden of het Werk gereed zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 31.3 Indien tijdens de uitvoering van de test(s) blijkt dat de voortgang van de test(s) belemmerd wordt door een gebrek in de Werkzaamheden of het Werk zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hier zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk over informeren; in een dergelijk geval zal de testperiode worden onderbroken totdat de Werkzaamheden of het Werk wederom voor testen wordt aangeboden.
- 31.4 Opdrachtgever zal ieder gebrek dat tijdens de tests of gedurende de garantieperiode aan het licht komt direct, schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met relevant ondersteunend materiaal aan Opdrachtnemer mededelen. Opdrachtnemer is pas gehouden tot herstel van een gebrek nadat hij alle benodigde gegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 31.5 Het herstel van een tijdens de tests vastgesteld gebrek zal kosteloos plaatsvinden wanneer een vaste prijs is overeengekomen. Indien er geen sprake is van een overeengekomen vaste prijs heeft Opdrachtnemer recht op een redelijke vergoeding voor werkzaamheden en materialen.
- 31.6 De testvoorwaarden dienen voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst schriftelijk door Partijen te worden overeengekomen. Er zullen alleen objectieve criteria worden gehanteerd. Later overeengekomen criteria zijn slechts van toepassing voor zover die door Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd. Opdrachtgever kan zich er niet op beroepen dat de Werkzaamheden of het Werk niet voldoet aan bepaalde eisen wanneer deze eisen geen onderdeel uitmaken van de overeengekomen testvoorwaarden. Wanneer niet wordt voldaan aan de testvoorwaarden is sprake van een gebrek, tenzij dit onredelijk is.

- 31.7 De Werkzaamheden of het Werk zijn naar behoren geleverd en afgenomen op het eerste van de volgende momenten:
- het moment waarop Opdrachtgever de Werkzaamheden of het Werk na toetsing volgens de overeengekomen testcriteria heeft gekeurd en daarbij geen ernstig gebrek heeft vastgesteld zoals bedoeld in artikel 31.9;
  - het moment waarop de testperiode is verlopen te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden of het Werk gereed is om af te nemen en Opdrachtgever heeft nagelaten de Werkzaamheden of het Werk binnen de testperiode te testen;
  - het moment waarop de testperiode is verlopen te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden of het Werk gereed is om af te nemen en Opdrachtgever Opdrachtnemer niet schriftelijk heeft geïnformeerd over een ernstig gebrek (artikel 31.9) aan het de Werkzaamheden of het Werk;
  - het moment dat Opdrachtgever de Werkzaamheden of het Werk of de installatie waarvan dit deel uitmaakt of na inbouw is gaan uitmaken feitelijk in gebruik heeft genomen;
  - het moment waarop Opdrachtgever de facturen betreffende de Werkzaamheden of het Werk heeft voldaan.
- 31.8 Voor zover de aanneming en levering van een Werk is overeengekomen en Opdrachtnemer in samenhang met dat Werk nog Werkzaamheden dient te verrichten, zal het Werk desalniettemin hebben te gelden als geleverd en afgenomen als sprake is van één van de in artikel 31.7 genoemde omstandigheden.
- 31.9 Onder een ernstig gebrek is te verstaan een tekortkoming die de normale werking of het normale gebruik van de Werkzaamheden of het Werk op ernstige of zeer gevaarlijke wijze in de weg staat.
- 31.10 Indien in het kader van tests in verband met de afname slechts niet-ernstige gebreken worden vastgesteld, zullen de Werkzaamheden of het Werk gelden als opgeleverd. Opdrachtnemer is gehouden deze niet-ernstige gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. Een niet-ernstig gebrek geeft Opdrachtgever niet het recht om de Werkzaamheden of het Werk niet af te nemen, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of betalingen op te schorten.
- 31.11 Adviezen, suggesties, inschattingen of verstrekte gegevens van Opdrachtnemer over aspecten van of omtrent de Werkzaamheden of het Werk hebben slechts het karakter van een garantie wanneer dit expliciet schriftelijk als garantie is benoemd.

## **Art. 32. Afspraken over garantie**

- 32.1 De garantiebepalingen van artikel 15 van ALV2023 zijn van toepassing op de levering van een Werk en van Werkzaamheden, voor zover deze gezien het specifieke karakter van de Werkzaamheden of het Werk daarop van toepassing kunnen zijn.
- 32.2 Opdrachtnemer garandeert de Werkzaamheden en het Werk uit te voeren met inachtneming van de Werkdata en deze zodanig uit te voeren dat deze voldoen aan de overeengekomen specificaties.
- 32.3 Tenzij anders is overeengekomen wordt bij de garantietermijn uitgegaan van gebruik tijdens werkdagen van acht (8) uur per dag. Indien de Werkzaamheden of het Werk wordt gebruikt tijdens werkdagen van meer dan acht (8) uur per dag, is de werkelijke garantietermijn overeenkomstig korter.
- 32.4 Opdrachtnemer geeft geen garantie op zaken die niet door of namens Opdrachtnemer zelf zijn geleverd, ook niet als Opdrachtnemer hier werkzaamheden aan of mee heeft verricht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk ten aanzien van deze werkzaamheden anders is overeengekomen.

### **Art. 33. Grenzen van aansprakelijkheid**

Onverminderd de bepalingen in artikel 12 zijn de volgende bepalingen van toepassing.

- 33.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten samenhangend met:
- werkzaamheden verricht door personen die door Opdrachtgever zijn aangewezen;
  - onjuiste, te laat overgelegde of niet volledig door Opdrachtgever overgelegde Werkdata;
  - het verrichten van Werkzaamheden ten behoeve van een Werk waarvan door derden geleverde Goederen deel uitmaken of waarin dergelijke zaken zijn gemonteerd of geïnstalleerd;
  - het verrichten van Werkzaamheden aan een Werk dat onderdeel is gaan uitmaken van een zaak van Opdrachtgever in de periode voor het moment dat het geleverde naar behoren is opgeleverd en afgenomen;
  - het verrichten van Werkzaamheden aan of in verband met door derden geleverde Goederen;
  - op verzoek, advies of aanwijzing van Opdrachtgever bij het uitvoeren van Werkzaamheden gebruikte zaken.
- 33.2 Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor schade of kosten ten gevolge van:
- het gebruik van bepaalde onderdelen in het Werk voor zover die onderdelen zijn toegepast op verzoek, advies of aanwijzing van Opdrachtgever of die zijn betrokken van een door Opdrachtgever aangewezen of aangeraden toeleverancier;
  - het ontwerp of delen van het ontwerp van het Werk voor zover deze niet geheel door Opdrachtnemer zijn gemaakt;
  - het disfunctioneren van de machines, installaties of processen van Opdrachtgever waarvan de Werkzaamheden of het Werk onderdeel zijn gaan uitmaken.

## FMed ALV 2023 Deel C

### **Art. 34. Toepassing Deel C**

- 34.1 De bepalingen in Deel C van de ALV2023 zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de ontwikkeling en/of levering van Software of aanpassingen daarop, onverminderd de toepasselijkheid van de bepalingen uit Deel A en Deel B van de ALV2023.
- 34.2 De bepalingen uit Deel C van de ALV2023 vormen een aanvulling op de bepalingen uit Deel A en Deel B van de ALV2023. Wanneer een bepaling uit Deel C van de ALV2023 mede van toepassing is en geheel of gedeeltelijk strijdig is met een bepaling uit Deel A of Deel B van de ALV2023, prevaleert de bepaling uit Deel C van de ALV2023 voor zover als de strijdigheid strekt.
- 34.3 Het ontwerpen, maken of schrijven van Software en daaraan gerelateerde werkzaamheden heeft te gelden als het leveren van Diensten. Binnen de ALV2023 valt het maken van Software onder Diensten en Werkzaamheden.

### **Art. 35. Begrippen Deel C**

- 35.1 Bespoke Software: Door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde software, websites, protocollen of besturingssystemen, of in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde aanpassingen van reeds bestaande software, websites, protocollen of besturingssystemen.
- 35.2 Standaard Software: De software die door Opdrachtnemer op de markt wordt of werd aangeboden als standaard software in de algemene zin van het woord, al dan niet ten behoeve van Opdrachtgever aangepast, ingesteld, geconfigureerd, gewijzigd of uitgebreid.
- 35.3 Software: Standaard Software en/of Bespoke Software.

## **Art. 36. Afspraken over reikwijdte**

- 36.1 Indien door Opdrachtnemer Software wordt geleverd en de modaliteiten van het gebruik daarvan niet in een aparte licentieovereenkomst, serviceovereenkomst of onderhoudsovereenkomst of andere Overeenkomst zijn geregeld, zijn de bepalingen van Deel C van de ALV2023 van toepassing op de leveringen en het gebruik van die Software, voor zover van toepassing. Indien het gebruik, service of onderhoud in een aparte Overeenkomst wordt geregeld betreffende door Opdrachtnemer geleverde Software, dan prevaleren de bepalingen in de betreffende Overeenkomst boven de bepalingen van de ALV2023.
- 36.2 Bij levering van Software verkrijgt Opdrachtgever met betrekking tot die Software het niet overdraagbare, niet exclusieve gebruiksrecht voor eigen gebruik, voor de toepassing waarvoor Software is verkocht, voor de locatie waarvoor de Software is verkocht. Tenzij anders is overeengekomen gaat het hierboven genoemde gebruiksrecht in op het moment dat Opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer is nagekomen. Het gebruiksrecht omvat niet het recht om de Software te wijzigen of aan te passen en is niet overdraagbaar.
- 36.3 Indien geen duur van het gebruiksrecht van Standaard Software is overeengekomen is het in artikel 36.2 bepaalde recht van nader door Opdrachtnemer redelijkerwijs te bepalen duur.
- 36.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om door, namens of in opdracht van hem ontwikkelde Software zelf te gebruiken, toe te passen, verder te (doen) ontwikkelen en aan derden te verkopen.
- 36.5 De garantieperiode ten aanzien van Software is drie (3) maanden vanaf de levering, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de door hem geleverde Software geschikt is voor het beoogde en/of feitelijke gebruik door Opdrachtgever.
- 36.6 Opdrachtgever zal een gebrek direct nadat hij daarvan kennis heeft gekregen schriftelijk en volledig gedocumenteerd aan Opdrachtnemer melden.
- 36.7 Als Opdrachtnemer gehouden is om voor herstel van een gebrek zorg te dragen zal hij dit naar beste vermogen doen. Opdrachtnemer is niet gehouden tot herstel van een gebrek zolang alle beschikbare en voor herstel nodige gegevens en toegang tot systemen is verstrekt.
- 36.8 Indien een gebrek (deels) verband houdt met onjuist gebruik of een andere niet aan de Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak of wanneer het gebrek reeds bij de uitvoering van de tests zoals bedoeld in artikel 31.2 had kunnen worden vastgesteld, komen alle kosten van herstel voor rekening van Opdrachtgever.
- 36.9 Als voor Standaard Software een onderhoudsovereenkomst met Opdrachtnemer is gesloten, zal Opdrachtnemer updates van de Standaard Software aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 36.10 Als de Software door anderen dan Opdrachtnemer is aangepast of gewijzigd, is er geen sprake van enige garantie van Opdrachtnemer.
- 36.11 Opdrachtnemer garandeert niet dat de Software foutloos is, zonder onderbreking of zonder gebreken zal functioneren of dat alle gebreken zullen worden hersteld of verbeterd.
- 36.12 Opdrachtnemer is na verloop van drie maanden vanaf het moment van het op de markt brengen van een nieuwe versie van een Standaard Software niet meer gehouden tot enig herstel van gebreken in of onderhoud van een oudere versie. Opdrachtnemer is gerechtigd om, indien een nieuwe versie van het Standaard Software vergeleken met oudere versies nieuwe mogelijkheden en/of functies biedt, voor het ter beschikking stellen van die nieuwe versie een vergoeding te verlangen.
- 36.13 Wanneer de Opdrachtnemer niet zelf ontwikkeld Standaard Software ter beschikking stelt, maar het recht tot gebruik van een Standaard Software verleent overeenkomstig de bepalingen van een gebruiks- of licentieovereenkomst van of met een derde, of indien het onderhoud ten aanzien van een Standaard Software wordt uitgevoerd op basis van of overeenkomstig de bepalingen in een Overeenkomst van de Opdrachtnemer met een derde, gelden niet de bepalingen van de artikelen 36.1 tot en met 36.14 van de ALV2023, maar de bepalingen van de desbetreffende Overeenkomst(en) van Opdrachtnemer met die derde(n). Door het aangaan

van de Overeenkomst machtigt Opdrachtgever Opdrachtnemer om de voor het uitvoeren van de Opdracht noodzakelijke software aan te schaffen en met de daarbij behorende licentievoorwaarden in te stemmen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud van deze bepalingen.

- 36.14 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt voor zover die aanspraken te maken hebben met door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde data en Software of door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verwerkte data.
- 36.15 Opdrachtgever garandeert middels het aangaan van de Overeenkomst dat voor zover voor het verrichten van de Werkzaamheden Opdrachtnemer gebruik moet maken van software, systemen, data en accounts die in het bezit van Opdrachtgever zijn, Opdrachtgever daartoe over toereikende rechten beschikt zoals licenties, toegangsrechten en bevoegdheden om Opdrachtnemer toestemming te geven om de Werkzaamheden in volledige omvang en wat daarbij komt kijken te verrichten. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden voor zover Opdrachtgever niet over de hierboven bedoelde rechten zou beschikken.

### **Art. 37. Bespoke Software**

- 37.1 Alleen als voor de ontwikkeling van Bespoke Software een vaste prijs is overeengekomen, zal Opdrachtnemer geen kosten in rekening brengen voor herstel van het Gebrek. Indien geen vaste prijs is overeengekomen is Opdrachtnemer bevoegd om de met het herstel gemoeide kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 37.2 Tenzij anders is overeengekomen maakt de sourcecode geen onderdeel uit van de te leveren Bespoke Software. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de sourcecode onderdeel van de levering uitmaakt, omvat het gebruiksrecht als bedoeld in artikel 38.3 tevens het recht om de door Opdrachtnemer geleverde Software aan te passen of te wijzigen.

Indien Opdrachtnemer in rechte gehouden is de broncode aan Opdrachtgever te verstrekken, dient Opdrachtgever hiervoor een redelijke vergoeding te voldoen.

### **Art. 38. Standaard Software**

- 38.1 Standaard Software mag door de Opdrachtgever uitsluitend op één verwerkingseenheid (op één computer door één gebruiker) worden gebruikt, met dien verstande dat de programmatuur van het Standaard Software bij een disfunctioneren van de verwerkingseenheid tijdelijk op een andere verwerkingseenheid mag worden gebruikt, doch slechts totdat het disfunctioneren is opgeheven.
- 38.2 De eigendom van Standaard Software en de rechten van intellectuele eigendom in de breedste zin des woords ten aanzien van Standaard Software worden niet door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverd. Opdrachtgever zal de eigendomsrechten en rechten van IE betreffende de Standaard Software volledig respecteren. Opdrachtgever zal aanduidingen betreffende rechten van intellectueel eigendom betreffende de Standaard Software zoals auteursrechaanduidingen niet verwijderen en niet onleesbaar of onherkenbaar maken. De sourcecode van Standaard Software zal niet aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 38.3 Door het aangaan van een Overeenkomst welke (mede) betrekking mede betrekking heeft op een door Opdrachtnemer ontwikkelde Standaard Software verklaart Opdrachtgever ermee bekend te zijn dat het Standaard Software vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Opdrachtnemer bevat. Opdrachtgever is gehouden het Standaard Software geheim te houden en niet aan derden bekend te (doen) maken.
- 38.4. Opdrachtgever is gerechtigd voor beveiligingsdoeleinden maximaal twee back-up-kopieën van het Standaard Software te maken, tenzij anders overeengekomen; deze kopieën mogen alleen worden gebruikt ter vervanging van onbruikbaar geraakt origineel materiaal. De kopieën moeten worden voorzien van dezelfde labels en dezelfde indicaties als het originele materiaal.